PILATUS INDOOR
DIE KLETTERHALLE FÜR ALLE

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der PILATUS INDOOR AG

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil der Verträge zwischen unserer Kundschaft und der Kletteranlage PILATUS INDOOR AG. Die AGB gelten für sämtliche Dienstleistungen der Kletteranlage.

VERHALTEN

Klettern und Bouldern sind anspruchsvolle Sportarten und mit einem Restrisiko verbunden. Eine Überschätzung der eigenen oder der Fähigkeiten der Seilpartner:in können gravierende Konsequenzen zur Folge haben. Ein hohes Mass an Eigenverantwortung und Umsicht der Nutzer:innen wird vorausgesetzt. Es ist unbedingt den Sicherheitsbestimmungen, bzw. dem Safety Konzept (www.pilatusindoor.ch/safety) der Anlage sowie den Anweisungen des Personals Folge zu leisten.

HAFTUNG

- Das Klettern und Bouldern sowie der Aufenthalt im PILATUS INDOOR erfolgt auf eigene Gefahr.
- Die Kletteranlage PILATUS INDOOR und deren Personal können nicht für Unfälle und/oder Schäden haftbar gemacht werden, welche durch die Tätigkeit der Benutzenden entstehen. Die Kletteranlage PILATUS INDOOR lehnt jegliche Haftung ab.
- Der Abschluss einer geeigneten Versicherung ist Sache der Besucher:innen.
- Für Wertsachen in den Garderoben, Mietkästen und anderen Bereichen übernimmt die Kletteranlage PILATUS INDOOR keine Haftung.
- Für Schäden an der Einrichtung haftet die verursachende Person.
- Sowohl Eltern als auch für Kinder verantwortliche Personen haften für ihre Kinder.
- Externe Gruppenleitende tragen die volle Verantwortung für ihre Teilnehmer:innen.
- Die Sicherheitsbestimmungen (folgend „Safety-Konzept" genannt) und die vorliegenden AGB sind verbindlich einzuhalten. Diese sind auf der Webseite www.pilatusindoor.ch, sowie in der Anlage einsehbar.

EINTRITTE UND ANGEBOTE

- Die Benutzung der Kletteranlage und die Teilnahme an den Angeboten der Kletterhalle sind kostenpflichtig.
- Benutzer:innen müssen hierfür vor Benutzung der Kletteranlage den Eintritt bzw. das Angebot bezahlen und/oder das gültige Abo unaufgefordert am Empfang entwerten, bzw. einlesen.
- Die aktuellen Preise und Angebote sind auf der Website www.pilatusindoor.ch einzusehen.
- Allfällige Vergünstigungen gibt es nur gegen Vorweisen eines entsprechenden Ausweises.

ABONNEMENTE UND PUNKTEKARTEN

- Abonnemente und Punktekarten (folgend zusammengefasst Abos genannt) können kostenlos mit dem persönlichen Swisspass verknüpft werden. Dabei wird lediglich die RFID des Swisspass in unserem Eintrittsystem gespeichert und dem persönlichen Abonnement zugeordnet. Alternativ kann eine RFID Karte am Empfang gekauft werden. Die RFID Karte oder der Swisspass kann in unserer Boulderanlage CITY BOULDER gleichzeitig einem Abonnement zugeordnet werden. Zu beacht gilt, die gekauften Eintritte sind ausschliesslich in der Anlage gültig, in welcher die Eintritte gekauft wurden. Eine Ausnahme bildet das «Abo plus», dieses Jahres-Abonnement gilt für beide Anlagen.
- Ist die Karte nicht zur Hand, kann unser Personal im Eintrittssystem das Abonnement kontrollieren und so Einlass gewähren.
- Abos sind persönlich und nicht übertragbar. Wird ein Abonnement missbräuchlich verwendet, führt dies zu einem sofortigen ersatzlosen Verfall und kann für Eigentümer:in und die unbefugte Drittperson ein Hallenverbot zur Folge haben.
- Abos sind ab Kaufdatum gültig.
  - Bei Nichtbenutzung besteht kein Recht auf Rückerstattung.
  - Bei Schwangerschaft, Krankheit oder Unfall kann ein Jahresabo mittels Arztzeugnis unterbrochen, bzw. verlängert werden.
  - Ferien sowie längere Urlaube werden nicht rückerstattet, bzw. angerechnet.
- Für alle Abos kann maximal die zweifache Einheit bezogen werden (z.B. darf ein 40er Abo maximal 80 Punkte enthalten).
- Punktekarten sind ab gelöstem Startdatum 3 Jahre lang gültig. Sie sind ebenfalls persönlich und nicht übertragbar.
- Bei ermässigten Tarifen ist dem Hallenpersonal unaufgefordert der entsprechende Ausweis vorzuweisen.

GUTSCHEINE

- Gutscheine sind maximal 10 Jahre gültig.
- Sie können nicht zurück genommen werden.

ÖFFNUNGSZEITEN

- Die Öffnungszeiten sind auf www.pilatusindoor.ch einsehbar.
- Bei Anlässen, Umbauten und Erweiterungen ist es möglich, dass die ganze Anlage geschlossen oder Teile davon nicht zugänglich sind. In der Sparte «News» auf unserer Webseite kommunizieren wir frühzeitig darüber.
- An Feiertagen sowie deren Vortag können die Öffnungszeiten von den regulären Öffnungszeiten abweichen. Die Daten sind im Voraus auf unserer Website unter den Öffnungszeiten in «Feiertage» einsehbar.
- Es werden aufgrund verkürzter Betriebszeiten, Schliessung oder Teilschliessung keine Kosten oder Zeitguthaben rückerstattet.

ROUTEN- UND BOULDERBAU

- Unser Routenbau erfolgt idR. von Montag bis Freitag.
- Der Boulderbau erfolgt ca.1 Mal pro Woche. Dabei wird idR. ein kompletter Sektor umgebaut.
- Bei Routen- und Boulderbauarbeiten, werden aus Sicherheitsgründen Teilbereiche der Anlage gesperrt.
- Wir sind bestrebt bis spätestens 17.00 Uhr die Arbeiten fertig zu stellen.
- In Ausnahmefällen können die Arbeiten auch länger andauern, insbesondere dann, wenn aufwändige Arbeiten verrichtet werden müssen.
- Es werden aufgrund der Einschränkungen, welche durch den Routen- oder Boulderbau entstehen, keine Kosten oder Zeitguthaben rückerstattet.

ANMELDUNG VON ANGEBOTEN

- Im Folgenden werden alle unsere Angebote, wie Kletter- und Sicherungskurse, Schnupperangebote, Privatlektionen, Trainings, Workshops und Events einheitlich als „Kurse" bezeichnet.
- Die Anmeldung zu einem Kurs kann per web, e-mail, Telefon oder mündlich im PILATUS INDOOR erfolgen.
- Mit der Anmeldung akzeptiert Kund:in die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

DURCHFÜHRUNG VON ANGEBOTEN

- Nach Eingang der Anmeldung erhält Kund:in eine Anmeldebestätigung.
- Wir behalten uns vor, insbesondere wenn die minimale Teilnehmer:innenzahl nicht erreicht wird, Kurse bis spätestens 5 Kalendertage vor Kursbeginn zu annullieren. In diesem Fall entstehen für Kund:in keine Kosten.

BEZAHLUNG VON ANGEBOTEN

- Der gesamte Kurspreis ist am ersten Kurstag beim Eintritt zu bezahlen.
- Gruppenevents können auf Anfrage gegen Rechnung beglichen werden.

ABMELDUNG VON ANGEBOTEN

Eine Abmeldung ist mit administrativem Aufwand verbunden. Deshalb gilt:

- Abmeldung bis 7 Kalendertage vor Kursbeginn haben keine Kosten zur Folge.
- Abmeldung später als 7 Kalendertage vor Kursbeginn: 100 % des Kurspreises sind geschuldet

NICHTBESUCHTE KURSE/KURSTERMINE

- Ist Kursteilnehmer:in für einen oder mehrere Kurstermine verhindert, krank oder aus sonstigen Gründen abwesend, so besteht kein Anspruch auf Erlass oder Reduktion des Kursgeldes. In diesem Fall gelten die Kursziele als nicht erreicht.
- Nicht besuchte Lektionen können kostenpflichtig nachgeholt werden.

VERSICHERUNG

- Die Benützung der Kletteranlage PILATUS INDOOR sowie die Teilnahme an Kursen oder anderen Aktivitäten erfolgt auf eigene Gefahr.
- Versicherung ist Sache der Teilnehmer:innen. Wir empfehlen zusätzlich den Abschluss einer Annullierungskosten-Versicherung (z.B. Allianz Anullationsversicherung für Fortbildungen).
- Wir weisen darauf hin, dass Pandemien, wie Covid19, idR. nicht versichert werden können.

AUSSCHLUSS VON TEILNEHMER:INNEN

- Wir legen Wert auf eine gute Kursatmosphäre. Dies erfordert von allen Teilnehmer:innen Toleranz und Verständnis für die unterschiedliche Leistungsfähigkeit der Teilnehmer:innen.
- Wir behalten uns vor, Teilnehmer:innen von einem Kurs auszuschliessen, insbesondere dann, wenn Teilnehmer:in die Voraussetzungen gemäss Kursausschreibung nicht erfüllt. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kursgeldes.

ERREICHEN DER KURSZIELE

- Werden die Kursziele von Teilnehmer:in nicht erreicht, so besteht weder Anspruch auf Wiederholung des Kurses noch auf Rückerstattung oder Reduktion des Kursgeldes.

DATENSCHUTZ

- Unsere Datenschutzerklärung ist www.pilatusindoor.ch/pdf/Datenschutzerklaerung.pdf einsehbar.

ÄNDERUNGEN AN AGB, PREISEN UND ANGEBOTEN

- PILATUS INDOOR behält sich das Recht vor, AGB, Preise und Angebote jederzeit zu ändern.
- Die aktuelle Version der AGB ist jeweils auf der Website www.pilatusindoor.ch/pdf/AGB.pdf einsehbar.
- In Folge dessen hat die Kundschaft keinerlei Anrecht auf Rückvergütung der Kosten.

LIEGEN GELASSENE GEGENSTÄNDE

- Auf dem Grundstück der Kletteranlage PILATUS INDOOR liegen gelassene Gegenstände gelten nach drei Monaten als besitzlos.
- Die PILATUS INDOOR AG ist berechtigt an diesen Sachen Eigentum zu begründen und diese zu entsorgen, zu spenden oder zu veräussern.

ETHIKCODE

- Für ein angenehmes und respektvolles Miteinander halten wir uns an unseren Ethikcode. (www.pilatusindoor.ch/pdf/ethikcode.pdf)

HÖHERE GEWALT

- Muss die Anlage wegen Faktoren höherer Gewalt (Naturkatastrophen, Brand, Epidemie, Krieg etc.) vorübergehend geschlossen werden, hat die Kundschaft kein Recht auf Rückerstattung von Abo- und Kurskosten.
- Selbes gilt, wenn die Kletteranlage in Folge höherer Gewalt in Konkurs geht.

GERICHTSSTAND UND RECHTLICHES

- Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.
- Gerichtsstand ist Root.

PILATUS INDOOR, Juli 2025