

Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie wir Personendaten (Informationen, die sich auf eine Person beziehen und diese direkt oder indirekt identifizieren) erheben und verarbeiten, wenn du unsere Website besuchst, unsere Applikationen nutzt oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nimmst.

Inhaltsverzeichnis

- **1 Personendaten, die wir bearbeiten, um unsere Website zur Verfügung zu stellen**
- **2 Personendaten, die wir zur Leistungserbringung bearbeiten**
- **3 Personendaten, die wir in deinem Auftrag speichern und bereitstellen**
- **4 Wie und wofür wir Cookies verwenden**
- **5 Wie wir deine Personendaten bearbeiten und schützen**
- **6 Deine Rechte in Bezug auf deine Personendaten**
- **7 Wie du uns kontaktieren kannst**
- **8 Wie wir diese Datenschutzerklärung ändern können**

1

Personendaten, die wir bearbeiten, um unsere Website zur Verfügung zu stellen

Du kannst unsere Website besuchen und dich über unsere Dienstleistungen informieren, ohne uns mitzuteilen, wer du bist. Bei deinem Besuch unserer Website bearbeiten wir ausschliesslich technische Daten. Diese sind notwendig, um unsere Website zur Verfügung zu stellen.

Wie bei jeder Verbindung mit einem Webserver protokollieren und speichern die Server, auf denen wir unsere Website und Applikationen bereitstellen, gewisse technische Daten. Zu diesen Daten gehören die IP-Adresse und das Betriebssystem deines Geräts, das Datum und die Zeit der Nutzung, die im gleichen Browser-Fenster zuletzt aufgerufene Website und der Browser, mit dem du auf unsere Website zugreifst. Soweit wir dabei Personendaten bearbeiten, tun wir dies basierend auf unserem berechtigten überwiegenden Interesse, die Website zur Verfügung zu stellen, dir die bestmögliche Nutzererfahrung zu bieten sowie die Sicherheit und Stabilität unserer Systeme zu gewährleisten. Die Webseite wird bei der Cyon GmbH (<https://www.cyon.ch>) gehostet.

2

Personendaten, die wir zur Leistungserbringung bearbeiten

Wenn du ein Anmelde- oder Bestellformular auf unserer Website verwendest oder dich per E-Mail oder telefonisch über unsere Dienstleistungen und sonstige Angebote erkundigst, bearbeiten wir deine Kontaktdaten und andere vertragsrelevante Personendaten. Wir bearbeiten diese Personendaten für die Zwecke der Leistungserbringung und der Information über unsere Dienstleistungen. Das gilt auch für unsere Social Media-Präsenz, wo wir mit interessierten Personen kommunizieren. Es gelten jeweils auch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Nutzungsbedingungen sowie Datenschutzerklärungen und sonstigen Bestimmungen der einzelnen Betreiber solcher Online-Plattformen.

Zur Beantwortung deiner Anfragen benötigen wir regelmässig Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer.

Wir bearbeiten Kontaktdaten, um einen Vertrag mit dir abzuschliessen und zu erfüllen oder mit dir über unsere Dienstleistungen und sonstigen Angebote zu kommunizieren. Zudem

bearbeiten wir diese Personendaten basierend auf unserem berechtigten überwiegenden Interesse, deine Anfragen bestmöglich zu beantworten, unsere Dienstleistungen vertragsgemäss zu erbringen und weiterzuentwickeln oder deine Nutzererfahrung zu optimieren. Wir informieren dich bei Interesse über entsprechende kommerzielle Informationen (z.B. per Newsletter). Du hast jederzeit die Möglichkeit, auf den Erhalt solcher kommerzieller Informationen zu verzichten.

Newsletter versenden wir mit Unterstützung der Software e3 Software „Direct Mail for Mac“. Für die Erfolgs- und Reichweitenmessung erfassen wir, welche Newsletter-E-Mails geöffnet und welche Weblinks in Newsletter-E-Mails angeklickt werden. e3 Software ist verpflichtet, geeignete Garantien zum Datenschutz und zur Datensicherheit einzuhalten. <https://directmailmac.com>

3

Personendaten, die wir in deinem Auftrag speichern und bereitstellen

Wir bearbeiten in deinem Auftrag (Personen-) Daten, die du selber speicherst, wenn du unsere Dienstleistungen in Anspruch nimmst. Diese Bearbeitung besteht in der Speicherung, Bereitstellung, Übermittlung und Löschung von Daten entsprechend unserer vertraglichen Vereinbarungen mit dir.

Bei der Erbringung von Dienstleistungen im Kurswesen bearbeiten wir die Personendaten und anderen Daten, die du nach deiner Wahl auf der von uns zur Leistungserbringung eingesetzten Infrastruktur speicherst. Diese Infrastruktur wird von der Firma Mauchle Software Engineering (<http://mauchle-se.ch/>) zur Verfügung gestellt.

Soweit wir dabei Personendaten bearbeiten, tun wir dies entsprechend unserer Vertragspflichten als Auftragsverarbeiterin.

Für Formulare verwenden wir FormMail, ein Angebot von <https://www.tectite.com>

Für das Ausstellen von Abonnements speichern wir deine Personendaten zur Identifizierung. Die eingesetzte Infrastruktur wird von der Firma <https://n-tree.com> bereitgestellt.

Für das Ausstellen von Rechnungen speichern wir deine Daten so lange wie gesetzlich vorgeschrieben. Die eingesetzte Infrastruktur wird auch von der Firma <https://n-tree.com> bereitgestellt.

4

Wie und wofür wir Cookies verwenden

Wir verwenden auf unserer Website und in unseren Applikationen Cookies, um dir die bestmögliche Nutzererfahrung zu bieten und Anhaltspunkte zur Verbesserung unserer Dienstleistung zu erhalten.

Cookies sind Daten, die beim Besuch einer Website oder der Nutzung einer Applikation auf deinen Computer oder auf dein mobiles Gerät heruntergeladen werden. Einige davon (sog. Session-Cookies) sind notwendig, damit wir dir die Nutzung bestimmter Funktionen ermöglichen können.

5

Wie wir deine Personendaten bearbeiten und schützen; wie lange wir sie aufbewahren

Wir bearbeiten deine Personendaten vertrauensvoll, verantwortungsbewusst, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben und in Übereinstimmung mit anwendbarem Datenschutzrecht. Wir speichern deine Personendaten nur so lange und in dem Umfang als dies zu den beschriebenen Zwecken oder aus rechtlichen Gründen erforderlich ist.

Wir bearbeiten Personendaten nur für die Zwecke, für die du uns die Personendaten zur Verfügung stellst, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben und gemäss anwendbaren Gesetzen.

Für unsere Bearbeitung von Personendaten gelten in den meisten Fällen die Bestimmungen des schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG). Für die Verarbeitung der Daten von Personen im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und anderswo im Ausland können Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie die Bestimmungen von anderem gegebenenfalls anwendbarem ausländischem Datenschutzrecht gelten.

Im Interesse der Vertraulichkeit, Integrität und vertragsgemässen Verfügbarkeit der Personendaten treffen wir angemessene technische und organisatorische Massnahmen. Wir implementieren entsprechend unserer Risikobeurteilung insbesondere Zugangskontrollen, Zugriffskontrollen sowie Verfahren zur regelmässigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der Massnahmen.

Wir speichern die Personendaten nur in dem Umfang und so lange, wie dies für die Erfüllung der Zwecke, für die die Personendaten erhoben wurden, erforderlich ist, wir an der Aufbewahrung ein berechtigtes Interesse haben oder dazu gesetzlich verpflichtet sind.

6

Deine Rechte in Bezug auf deine Personendaten

Du hast unter dem DSG und anderem anwendbarem Datenschutzrecht (einschliesslich, sofern und soweit anwendbar, der DSGVO) Rechte in Bezug auf Personendaten, die wir über dich bearbeiten.

Du hast insbesondere das Recht, unentgeltlich eine Bestätigung, ob wir deine Personendaten bearbeiten, und falls ja, Auskunft über die Bearbeitung deiner Personendaten zu erhalten. Du kannst ausserdem die Bearbeitung deiner Personendaten einschränken lassen sowie deine Personendaten berichtigen, löschen, sperren oder vervollständigen lassen. Du kannst weiter eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen und jederzeit Widerspruch gegen die Bearbeitung deiner Personendaten erheben.

Du kannst, sofern und soweit das DSG anwendbar ist, dein Recht auf Datenübertragbarkeit wahrnehmen.

Bitte beachte, dass für diese Rechte Ausnahmen gelten. Insbesondere müssen wir deine Personendaten gegebenenfalls weiter bearbeiten und speichern, um einen Vertrag mit dir zu erfüllen, eigene schutzwürdige Interessen wie etwa die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen zu wahren, oder aber um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten. Soweit rechtlich zulässig, können wir daher deine datenschutzbezogenen Begehren, z.B. Auskunfts- und Lösungsbegehren, auch ablehnen oder diesen nur eingeschränkt entsprechen. Du hast aber das Recht, eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzureichen.

Wenn du deine Betroffenenrechte als Nutzer einer Website oder Applikation eines unserer Kunden oder Partner wahrnehmen möchtest, verweisen wir dich direkt zum jeweiligen Betreiber der Website oder Applikation. Wir sind diesbezüglich nur Auftragsverarbeiter. Betroffenenrechte hat der für die Bearbeitung verantwortliche Kunde oder Partner zu wahren.

7

Wie du uns kontaktieren kannst

Verantwortliche (oder, je nach Kontext, Auftragsverarbeiterin):

PILATUS INDOOR AG
Park 8
6039 Root D4
Schweiz

Du kannst uns für allgemeine Anfragen zu unseren Dienstleistungen unter info@pilatusindoor.ch kontaktieren.

Wenn du deine uns gegenüber anwendbaren datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte wahrnehmen möchtest oder generell Fragen zum Datenschutz bei PILATUS INDOOR hast, wende dich bitte auch an info@pilatusindoor.ch.

8

Wie wir diese Datenschutzerklärung ändern können

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Es gilt die jeweils auf unserer Website veröffentlichte Fassung.

23.8.23 PILATUS INDOOR AG